

**Jours et horaires des permanences des associations à l'Espace des Usagers**

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
Matin		UDAF/PAULA 9h-12h	CIRDA 9h-12h		FNATH 9h-12h
Après-midi	France Psoriasis 10h-12h <u>1<sup>er</sup> lundi</u>	AUDACIA Médiation familiale 15h30-17h30 <u>2<sup>e</sup> mardi</u>		France AVC 14h-17h <u>1<sup>er</sup> jeudi</u>	CISIC 14h30-16h30 <u>1<sup>er</sup>/3<sup>e</sup> vendredi</u>
	AFTC 15h-18h <u>3<sup>e</sup> lundi</u>	APCLP 14h-17h <u>3<sup>e</sup> mardi</u>		FNATH 13h-17h30 <u>2<sup>e</sup>/3<sup>e</sup>/4<sup>e</sup> jeudi</u>	APLMV 14h-16h <u>2<sup>e</sup> vendredi</u>
		APLMV 14h-16h <u>4<sup>e</sup> mardi</u>			

## Espace des Usagers

### CHU de Poitiers



Usagers, Patients, Consultants, Visiteurs,  
dans cet établissement de santé,

Vous disposez d'un lieu d'accueil,  
d'écoute, d'information, d'orientation pour  
vous soutenir, vous accompagner dans  
votre parcours de santé.

ICI, on peut parler de son vécu en santé ou  
de celui d'un proche en toute

**CONFIDENTIALITE**

CHU de Poitiers  
(Bâtiment Jean Bernard – Site de la Milétrie)  
2, rue de la Milétrie – 86021 Poitiers Cedex

Tél : 05 49 44 47 93

Mail : [qualite@chu-poitiers.fr](mailto:qualite@chu-poitiers.fr)

Internet : <https://espace-des-usagers-na.fr/chu-poitiers/>

## Espaces d'information sur le site du CHU :

### SITE DE POITIERS

- Espace Information Séniors

Hall du pavillon Aristide Maillol (pôle Gériatrie)

05 49 44 34 40

Horaires : Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 13h45 à 17h30

Possibilité de RDV les matins du lundi au vendredi

- Espace Rencontres et Information

Hall du pôle régional de Cancérologie (PRC)

05 49 44 30 00

Horaires : Lundi, Vendredi de 9h à 12h30

Mardi, Mercredi, Jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

### SITE DE CHATELLERAULT

- Espace des usagers

Bâtiment B – RDC

05 49 02 91 04

Horaires : permanences tenues par la FNATH les 2èmes

et 4èmes mardis du mois de 10h à 12h

### SITE DE LOUDUN

- Bureau des usagers

Hall du bâtiment principal

05 49 98 42 01

Horaires : permanences tenues par la FNATH les 2èmes

et 4èmes mardis du mois de 10h à 12h

## Associations intervenant à l'Espace des Usagers :

**AIRPC** : Association des Insuffisants Respiratoires du Poitou-Charentes

**APCLCP** : Association de Patients porteurs d'un Cancer Localisé de la Prostate

**APLMV** : Association des Laryngectomisés et Mutilés de la Voix

**AFTC** : Association des Familles de Traumatisés Crâniens

**AUDACIA (Pôle famille enfance service SOELIFA)** : permanences d'information sur la médiation familiale auprès des personnes hospitalisées et de leur entourage

**CISIC** : Centre d'Information sur la Surdité et l'Implant Cochléaire

**CIRDA** : Cellule d'information et de recueil des directives anticipées

**FNATH** : Fédération Nationale des Accident s du Travail

**France AVC** : Association d'aide aux patients et aux familles de patients victimes d'AVC

**France Psoriasis** : Association des patients atteints de psoriasis cutané et de rhumatisme psoriasique

**UDAF** : Union Départementale des Associations Familiale

### Associations en lien avec les services de soins :

Retrouvez la liste complète des associations intervenant sur les sites du CHU en consultant le site internet :

<https://www.chu-poitiers.fr/espaces-dinformation-et-associations/>

...ou en scannant le QR Code :



Un lieu d'écoute, d'échanges et d'information pour les patients et leurs proches sur une pathologie, l'hôpital et ses offres de soins, l'aide à un proche hospitalisé, les droits des

Un lieu de reconnaissance et d'échanges entre associations pour faire connaître leurs actions, délivrer des témoignages, relayer une parole collective, participer aux travaux de réflexion...

Un lieu de ressources pour les professionnels de santé pour orienter un patient, une famille, un proche en quête d'informations pratiques et de soutien associatif...