

Jours et horaires des permanences des associations à l'Espace des Usagers du site hospitalier de Châtellerault

## Espace des Usagers

### Site hospitalier de Châtellerault

Usagers, patients, consultants, visiteurs, sur le site hospitalier de Châtellerault,

Vous disposez d'un lieu d'accueil, d'écoute, d'information, d'orientation pour vous soutenir, vous accompagner dans votre parcours de santé.

ICI, on peut parler de son vécu en santé ou de celui d'un proche en toute CONFIDENTIALITE

- ✓ Retrouvez des infos sur une pathologie, un parcours de soins
- ✓ Accédez à la documentation utile
- ✓ Rencontrez des associations disponibles

Les bénévoles d'associations vous accueillent du lundi au vendredi, en fonction du planning de permanences.

**Bâtiment B**  
**RDC**

(à proximité du service social)

Matin

Après-midi

|            | LUNDI   | MARDI | MERCREDI  | JEUDI   | VENDREDI   |
|------------|---|-------|---|---|--|
| Matin      | CIRDA<br>09h-12h<br><u>3<sup>e</sup> lundi</u>    |       | France REINS<br>9h -12h<br><u>3<sup>ème</sup> mercredi</u>  |   | AFD86<br>9h30-12h<br><u>1<sup>er</sup> vendredi</u><br><br>France Alzheimer<br>9h-12h<br><u>2<sup>ème</sup> vendredi</u>   |
| Après-midi | APCLP<br>14h – 17h<br><u>1<sup>er</sup> lundi</u> |       | PERMANENCE<br>Président de la<br>Commission<br>des usagers<br>14h30 – 17h<br><u>1<sup>er</sup> mercredi</u> | AFD86<br>14h30-17h<br><u>1<sup>er</sup> jeudi</u> | AFD86<br>14h30-17h<br><u>1<sup>er</sup> vendredi</u><br><br>France Alzheimer<br>14h-17h<br><u>4<sup>ème</sup> vendredi</u> |

CHU de Poitiers, site de Châtellerault  
Bâtiment B – RDC (à proximité du service social)  
Rue du Docteur Luc Montagnier - 86106 Châtellerault Cedex

Tél : 05 49 02 91 04

Email : [qualite@chu-poitiers.fr](mailto:qualite@chu-poitiers.fr)

<https://espace-des-usagers-na.fr/patient-proche-visiteur/>

**Associations intervenant à l'Espace des Usagers du site hospitalier de Châtelleraut :**

**APCLCP** : Association de Patients porteurs d'un Cancer  
Localisé de la Prostate

**France REINS** : Association de patients atteints de  
maladies rénales

**CIRDA** : Cellule d'information et de recueil des directives  
anticipées

**France Alzheimer** : Association d'aide aux patients et aux  
familles atteints de la maladie d'Alzheimer

**AFD 86** : Fédération française des diabétiques

**Associations en lien avec les services de soins :**

Retrouvez la liste complète des associations intervenant  
sur les sites du CHU de Poitiers en consultant le site  
internet :

<https://www.chu-poitiers.fr/espaces-dinformation-et-associations/>

...ou en scannant le QR Code :



**Autres espaces d'information du CHU de Poitiers:**

**SITE DE LA MILETRIE**

- **Espace des usagers**  
Hall du bâtiment Jean Bernard  
05 49 44 47 93

Horaires : selon planning des permanences disponibles  
sur le site espace-des-usagers-na@chu-poitiers/  
Possibilité de RDV sur demande

- **Espace Information Séniors**  
Hall du pavillon Aristide Maillol (pôle Gériatrie)  
05 49 44 34 40

Horaires : Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 13h45 à 17h30  
Possibilité de RDV les matins du lundi au vendredi

- **Espace Rencontres et Information**  
Hall du pôle régional de Cancérologie (PRC)  
05 49 44 30 00

Horaires : Lundi, Vendredi de 9h à 12h30  
Mardi, Mercredi, Jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

**SITE DE LOUDUN**

- **Bureau des usagers**  
Hall du bâtiment principal  
05 49 98 42 01

Horaires : permanences tenues par la FNATH les 2èmes  
et 4èmes mardis du mois de 10h à 12h

Un lieu d'écoute, d'échanges et d'information pour les patients et leurs proches sur une pathologie, l'hôpital et ses offres de soins, l'aide à un proche hospitalisé, les droits des patients...

Un lieu de reconnaissance et d'échanges entre associations pour faire connaître leurs actions, délivrer des témoignages, relayer une parole collective, participer aux travaux de réflexion...

Un lieu de ressources pour les professionnels de santé pour orienter un patient, une famille, un proche en quête d'informations pratiques et de soutien associatif...